

Phụ lục
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN “TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN,
NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VỀ CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG HIỆU QUẢ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030” TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2025 của UBND tỉnh)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội			
1.1	Sản xuất nội dung tin bài, ảnh, đồ họa thông tin (infographic), đồ họa chuyển động (motion graphics), video, clip tạo xu thế,... về dịch vụ công trực tuyến để đăng, phát trên các trang mạng xã hội phổ biến, các kênh, nền tảng số khác nhau và trên phương tiện truyền thông đại chúng	- Các sở, ban, ngành; địa phương; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
1.2	Xây dựng, thiết lập và duy trì hoạt động hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng/Trang thông tin điện tử, diễn đàn trực tuyến trên các trang mạng xã hội	- Các sở, ban, ngành; địa phương; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
1.3	Sản xuất các chương trình, phim, bài hát, phóng sự, chương trình trao đổi, đối thoại, chuyên đề chuyên sâu trên hệ thống phát thanh, truyền hình.	- UBND các cấp; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1.4	Chia sẻ kinh nghiệm trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và các tỉnh, thành phố khác; tổng hợp các mô hình và giải pháp về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong nước; giới thiệu để nhân rộng các mô hình, giải pháp triển khai dịch vụ công trực tuyến.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 – 2030
2	Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các hệ thống thông tin cơ sở			
2.1	Thực hiện tuyên truyền theo từng điểm cung cấp dịch vụ thông tin và truyền thông, dịch vụ mạng như: các điểm hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số ứng dụng công nghệ thông tin, các điểm phủ sóng mạng không dây, điểm truy cập Internet công cộng.	- UBND các cấp; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
2.2	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, truyền hình cáp huyện và hệ thống đài truyền thanh cấp xã	UBND các cấp	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
2.3	Tuyên truyền trên các Cổng/Trang thông tin điện tử, mạng nội bộ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	- UBND các cấp; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
2.4	Tuyên truyền trực quan, sử dụng pa-nô, áp phích, tranh bích họa, bảng tin, biển tấm lớn, đồ họa thông	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
	tin (infographic), các sản phẩm in ấn (tờ rơi, tờ gấp, danh mục (catalogue), chân đứng (standee), sách giới thiệu...), biểu trưng nhận diện ... các thông tin, thông điệp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến tại các khu vực đông dân cư, tại trụ sở Bộ phận một cửa các cấp			
3	Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các phương thức khác			
3.1	Xây dựng các chiến dịch truyền thông, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến với quy mô lớn, đồng bộ giữa các cơ quan, tổ chức, trải rộng trên các phương tiện truyền thông đại chúng, mạng xã hội; khuyến khích sự tham gia của người nổi tiếng, người có sức ảnh hưởng với công chúng, các công ty truyền thông, tạo ra sự lan tỏa rộng rãi trong xã hội	- UBND các cấp; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
3.2	Hằng năm, tổ chức các đợt sự kiện tháng cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến hiệu quả để tăng cường hiểu biết về dịch vụ công trực tuyến; kết hợp với tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm trao đổi, thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm; chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền bằng cách “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
3.3	Tập trung, đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 hằng năm. Tổ chức các cuộc thi, hội thi về tuyên truyền viên dịch vụ công trực tuyến giỏi trực tiếp hoặc trực tuyến để tìm kiếm các giải pháp, mô hình, hoạt động truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến sáng tạo, hiệu quả trong cộng đồng	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
3.4	Thực hiện tuyên truyền thông qua hình thức nhắn tin, thông báo với sự tham gia của các doanh nghiệp viễn thông, các mạng xã hội nhằm giới thiệu, gợi ý và hướng dẫn cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo nhu cầu	Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
3.5	Xây dựng và vận hành chuyên mục về dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
3.6	Xây dựng, thiết lập các hệ thống kỹ thuật, công cụ ứng dụng công nghệ hiện đại phục vụ công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến như:			
	+ Trang bị các phương tiện, thiết bị, phần mềm phục vụ công tác tuyên truyền	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
	+ Xây dựng hệ thống công nghệ truyền thông, tuyên truyền chủ động, tự động sử dụng trí tuệ nhân	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành;	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
	tạo (AI), hệ thống tương tác tự động (chatbot) để hướng dẫn, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến		địa phương	
	+ Xây dựng và thiết lập nền tảng số để tăng cường tương tác, trao đổi giữa cơ quan nhà nước với người dân trong quá trình cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để cải tiến chất lượng của dịch vụ	Sở Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030
3.7	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại các điểm phục vụ bưu chính công cộng và tại Bộ phận một cửa các cấp	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
3.8	Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả và thu hút được sự tham gia rộng rãi nhất của người dân, doanh nghiệp theo quy định pháp luật về thi đua khen thưởng	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nội vụ	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
4	Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
4.1	Tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề hoặc lồng ghép vào các hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị để truyền thông cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành; địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
4.2	Tổ chức hoặc cử cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia thiết kế, quản trị, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030
4.3	Rà soát, nâng cấp, thiết kế, thiết kế lại giao diện, trải nghiệm người dùng của hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, ưu tiên các dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng. Đặc biệt chú trọng tới việc cung cấp thông tin hướng dẫn đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030
4.4	Triển khai Kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để lưu giữ dữ liệu giải quyết dịch vụ công, phục vụ chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu trong thực hiện dịch vụ công	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
4.5	Định kỳ rà soát, nâng cấp, thuê, mua dịch vụ các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh bảo đảm hoạt động ổn định, triển khai đầy đủ quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030
4.6	Thực hiện các khảo sát và đánh giá định kỳ bằng các công cụ kỹ thuật để đo lường sự hài lòng và nhu cầu của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030
5	Định hướng nội dung, hoạt động và xây dựng, biên tập các tài liệu tuyên truyền thuộc phạm vi của Đề án			
5.1	Xây dựng và biên tập tài liệu tuyên truyền sử dụng chung cho các đối tượng và theo chủ đề, chuyên đề phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau thuộc phạm vi của Kế hoạch. Chia sẻ rộng rãi để các cơ quan, đơn vị có thể khai thác, sử dụng chung	- Các sở, ban, ngành; địa phương; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
5.2	Duy trì, nâng cấp và bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống lưu trữ, chia sẻ và quảng bá các tài liệu tuyên truyền thuộc phạm vi Kế hoạch	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
5.3	Thiết lập mạng lưới cộng tác viên tham gia tiếp nhận thông tin, lắng nghe, phát hiện các ý kiến phản hồi, các vướng mắc khó khăn của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để xây dựng các biện pháp thông tin, tuyên truyền hiệu quả	- Các sở, ban, ngành; địa phương; - Báo Đắk Lắk; - Đài PT-TH Đắk Lắk.	Sở Khoa học và Công nghệ	2025 - 2030
5.4	Xây dựng hoặc thuê dịch vụ thiết lập, duy trì, vận hành, phát triển các kênh tiếp nhận phản ánh, hỗ trợ, tư vấn về dịch vụ công trực tuyến cho người dân	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; địa phương	2025 - 2030